



ALGEMENE VOORWAARDEN

GARANTIESTELLING

U hebt bij ons een Garantiestelling afgesloten. Met een Garantiestelling weet u zeker dat wij het bedrag voorschieten dat de verkoper aan u vraagt als waarborgsom zoals vastgelegd in het compromis. Dit doen wij als de koop van de woning of grond niet doorgaat, de opschortende voorwaarden zijn verlopen en de verkoper en notaris hierom vragen.

Wanneer moeten wij de waarborgsom aan de notaris betalen? Wanneer betaalt u de waarborgsom terug? Hoe betaalt u de kosten van de Garantiestelling? En kunt u de Garantiestelling verlengen? De antwoorden op deze vragen leest u in deze algemene voorwaarden.

HEBT U NOG VRAGEN

Bel ons dan via telefoonnummer 0031 88 486 10 00.



BELANGRIJK OM VOORAF TE WETEN

In deze algemene voorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. Wij vinden het belangrijk dat u deze begrippen kent en begrijpt. Wij leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze algemene voorwaarden.

WAT STAAT ER IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

- Pagina 2** Wanneer kunt u een Garantiestelling aanvragen?
Waarvoor kunt u een Garantiestelling aanvragen?
Waarvoor kunt u een Garantiestelling niet aanvragen?
Wat is de basis van de Garantiestelling?
Wanneer betalen wij de waarborgsom?
Wat doen wij als u, de verkoper of een andere belanghebbende op een (inter)nationale sanctielijst staat?
Wanneer moet u de waarborgsom terugbetalen?
Kunt u de Garantiestelling stoppen?
- Pagina 3** Hoe betaalt u de kosten van de Garantiestelling?
Kunt u de Garantiestelling verlengen?
Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?
- Pagina 4** Wat doet u als u een klacht hebt?
Wat is het toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?
- Pagina 5** Begrippenlijst





WANNEER KUNT U EEN GARANTIESTELLING AANVRAGEN?

U kunt de *Garantiestelling* alleen aanvragen als u en de *verkoper* de *bepaling Garantiestelling* zijn overeengekomen in het *compromis*. Zonder deze *bepaling Garantiestelling* keren wij de waarborgsom niet uit.



WAARVOOR KUNT U EEN GARANTIESTELLING AANVRAGEN?

U kunt de *Garantiestelling* alleen aanvragen voor het kopen van een *woning* of stuk *grond* in België, om daar een *woning* op te bouwen. In bepaalde gevallen is het aanvragen van een *Garantiestelling* voor een *woning* of *grond* die in erfpacht wordt verkregen ook mogelijk. Dit is afhankelijk van de dan geldende acceptatiecriteria.



WAARVOOR KUNT U EEN GARANTIESTELLING NIET AANVRAGEN?

U kunt de *Garantiestelling* niet aanvragen voor:

- Het zelf bouwen of verbouwen van een *woning* waarbij de aannemer om een *Garantiestelling* vraagt.
- Panden die niet als *woning* dienen, bijvoorbeeld een garagebox, winkelpand of pand met zakelijke bestemming.
- Een *woning* die gebouwd wordt in co-housing.
- Een zelfbouwproject waarbij u de *grond* en de *woning* los van elkaar aankoopt (de *woning* maakt geen deel uit van een bouwproject).



WAT IS DE BASIS VAN DE GARANTIESTELLING?

- U hebt een *Garantiestelling* bij ons aangevraagd.
- U hebt de *contragarantie* ondertekend.
- Wij geven de *Garantiestelling* waarborgsom af, nadat wij uw aanvraag geaccepteerd hebben.



WANNEER BETALEN WIJ DE WAARBORG SOM?

De notaris verzoekt ons om de waarborgsom te betalen. Dit vraagt de notaris ons tijdens de *looptijd* van de *Garantiestelling* en als de opschortende voorwaarden afgelopen zijn. Wij vragen geen bewijs dat u dit bedrag echt aan de *verkoper* moet betalen. Wij betalen de waarborgsom aan de notaris. De notaris bepaalt of hij het bedrag aan de *verkoper* betaalt en wanneer hij dat doet.



WAT DOEN WIJ ALS U, DE VERKOPER OF EEN ANDERE BELANGHEBBENDE, OP EEN (INTER)NATIONALE SANCTIELIJST STAAT?

Dan betalen wij de waarborgsom niet uit of stoppen wij de *Garantiestelling*. Dit doen wij ook als u of de *verkoper* niet meewerkt aan het vaststellen van de (rechts)persoon die belang heeft bij de *Garantiestelling*.



WANNEER MOET U DE WAARBORG SOM TERUGBETALEN?

Hebben wij de waarborgsom aan de notaris betaald? Dan betaalt u de waarborgsom binnen 30 dagen na het uitbetalen van de waarborgsom aan ons terug. Dit noemen wij de *contragarantie*.

Hebt u de waarborgsom niet terugbetaald na 30 dagen? Dan betaalt u vanaf dat moment rente en (buiten) gerechtelijke kosten. Wij berekenen de (buiten)gerechtelijke kosten aan de hand van de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Kijk voor informatie over deze staffel op www.rechtspraak.nl.



KUNT U DE GARANTIESTELLING STOPPEN?

- Dat kan als wij de *Garantiestelling* waarborgsom nog niet aan de notaris hebben gegeven. Of als de *Garantiestelling* waarborgsom nog niet is ingegaan. U hebt dan geen toestemming nodig van de *verkoper* en notaris om de *Garantiestelling* te stoppen. U hoeft dan de kosten voor de *Garantiestelling* niet te betalen;
- Stopt u de *Garantiestelling* maximaal twee dagen na de acceptatiedatum of voor de ingangsdatum? Dan hoeft u de kosten voor de *Garantiestelling* niet te betalen;
- Hebben wij de *Garantiestelling* waarborgsom aan de notaris gegeven en is de *Garantiestelling* waarborgsom ingegaan? Dan hebt u schriftelijke toestemming van de *verkoper* en notaris nodig om de *Garantiestelling* te stoppen. U dient dan **wel** de kosten voor de *Garantiestelling* te betalen.



HOE BETAALT U DE KOSTEN VAN DE GARANTIESTELLING?

Wij sturen de notaris de *Garantiestelling waarborgsom* en een rekening voor de kosten van de *Garantiestelling*.

Deze kunt u op twee manieren betalen:

- Uw notaris betaalt de rekening aan ons. Dat doet hij als u de hypotheekakte tekent. Of:
- U betaalt de kosten van de *Garantiestelling* zelf aan ons. Dat doet u binnen acht dagen na de einddatum van de *Garantiestelling*. Dit doet u op IBAN NL66ABNA0456517553. U vermeldt daarbij:
 - Uw *Garantiestelling*nummer.
 - Uw naam.



KUNT U DE GARANTIESTELLING VERLENGEN?

Soms kan dat, bijvoorbeeld wanneer het verlijden van de akte is vertraagd. Hiervoor is wel de goedkeuring van de notaris nodig. Het kan zijn dat *wij* hiervoor extra kosten in rekening brengen. Uw *bemiddelaar* vertelt u graag meer.



HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En nemen wij maatregelen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). En aan andere privacyregelgeving, zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars (GVPV). De tekst van deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar en zijn onderdeel van de BNP Paribas Groep. Wij bestaan uit de volgende entiteiten:

- het Nederlandse bureau van Cardif-Assurances Risques Divers S.A., handelend onder de naam BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen en
- het Nederlandse bureau van Cardif Assurance Vie S.A., handelend onder de naam BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen.

Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- a. Het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten
- b. Het naleven van wettelijke verplichtingen
- c. Het voorkomen en bestrijden van *fraude* en criminaliteit
- d. Het inschatten en beheersen van risico's
- e. Het uitvoeren van statistische analyses
- f. Het tonen van online advertenties als u (onze) websites bezoekt

Wat zijn uw privacyrechten?

Hieronder leest u wat uw privacyrechten zijn:

- a. Uw persoonsgegevens inzien
- b. Uw persoonsgegevens corrigeren
- c. Uw persoonsgegevens wissen
- d. Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens
- e. Het gebruik van uw persoonsgegevens opschorten
- f. Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming
- g. Uw toestemming intrekken
- h. Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde
- i. Een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website. Deze kunt u openen via de volgende link: <https://www.bnpparibascardif.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze pagina te lezen.





WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEBT?

Hebt u een klacht over uw *Garantiestelling*? Dan meldt u dit via www.bnpparibascardif.nl. Of u stuurt een brief naar ons Klachtenbureau:

**BNP Paribas Cardif
Klachtenbureau Postbus 4006
4900 CA Oosterhout
Nederland**

Komen *wij* er samen niet uit? Dan kunt u een e-mail of brief sturen naar contact@consumentenombudsdienst.be

**Consumentenombudsdienst
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 Bus 1
1000 Brussel**

Kijk voor meer informatie over het klachteninstituut op: consumentenombudsdienst.be



WAT IS HET TOEPASSELIJK RECHT EN WELKE RECHTER IS BEVOEGD?

Voor deze *Garantiestelling* gelden de regels van het Belgisch recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een Belgische rechter.

BEGRIPPENLIJST	
Aanvraag Garantiestelling en contragarantie	<i>U</i> vraagt ons garant te staan voor de waarborgsom. Dat doet <i>u</i> met de <i>Aanvraag garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> . <i>U</i> vindt het goed dat <i>wij</i> de waarborgsom betalen als de notaris daar om vraagt. Koopt <i>u</i> de <i>woning</i> of <i>grond</i> met een partner? Dan vraagt <i>u</i> allebei de <i>Garantiestelling</i> bij ons aan. <i>Wij</i> besluiten <i>u</i> wel of geen <i>Garantiestelling</i> te geven.
Bemiddelaar	Een <i>bemiddelaar</i> is iemand via wie <i>u</i> de <i>Garantiestelling</i> hebt afgesloten. Dit kan een 'rechtspersoon' of 'natuurlijk' persoon zijn. Een rechtspersoon is een organisatie.
Bepaling Garantiestelling	De <i>bepaling Garantiestelling</i> is onderdeel van het <i>compromis</i> waarin <i>koper</i> en <i>verkoper</i> overeenkomen gebruik te maken van de <i>Garantiestelling</i> . Dit ter vervanging van het storten van de waarborgsom bij de notaris of makelaar.
Compromis	Het <i>compromis</i> is de koopovereenkomst waarin <i>koper</i> en <i>verkoper</i> de koop en verkoop van de <i>woning</i> overeenkomen.
Contragarantie	Moeten <i>wij</i> de waarborgsom aan de notaris betalen? Dan betaalt <i>u</i> de waarborgsom aan ons terug. Dat doet <i>u</i> binnen dertig dagen nadat <i>wij</i> de waarborgsom aan de notaris hebben betaald. Met de <i>contragarantie</i> belooft <i>u</i> dit te doen.
Fraude	<i>U</i> benadeelt ons of uw kredietverstrekker met opzet. Dat doet <i>u</i> om er zelf beter van te worden. Of om iemand anders daar beter van te laten worden. Pleegt <i>u fraude</i> ? Dan doen <i>wij</i> aangifte bij de politie.
Garantiestelling	De <i>Garantiestelling</i> is een overeenkomst tussen <i>u</i> en ons. <i>Wij</i> maken daarbij afspraken. Deze staan onder andere in: <ul style="list-style-type: none"> • De <i>Aanvraag Garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i>. • De algemene voorwaarden. • De <i>Garantiestelling waarborgsom</i>. De <i>Garantiestelling</i> is geen verzekering.
Garantiestelling waarborgsom	Dit is het bewijs van de <i>Garantiestelling</i> . Dit sturen <i>wij</i> naar de notaris.
Grond	Dit is de <i>grond</i> die <i>u</i> koopt om een <i>woning</i> op te (laten) bouwen. De <i>grond</i> ligt in België en staat vermeld op de <i>Aanvraag Garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> .
Koper / U	<i>U</i> bent de <i>koper</i> . Dat bent <i>u</i> alleen of samen met iemand anders. <i>U</i> woont in België, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland en <i>u</i> hebt: <ul style="list-style-type: none"> • Een <i>Garantiestelling</i> bij ons afgesloten. • Met de <i>verkoper</i> een <i>compromis</i> afgesloten om de <i>woning</i> of <i>grond</i> te kopen.
Looptijd	De <i>looptijd</i> van de <i>Garantiestelling</i> is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de <i>Garantiestelling</i> . Deze data leest <i>u</i> op de <i>Garantiestelling waarborgsom</i> .
Verkoper	De persoon of personen van wie <i>u</i> de <i>woning</i> of <i>grond</i> koopt. Zij zijn met <i>u</i> een <i>compromis</i> aangegaan.
Verzekeraar / Wij	<i>Wij</i> zijn een verzekeraar. <i>Wij</i> zijn: Cardif-Assurances Risques Divers S.A., verzekeraar naar Frans recht statutair gevestigd in Frankrijk, 75009 Parijs boulevard Haussmann 1. Ons bijkantoor in Nederland is gevestigd aan de Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout, met als postbus 4006, 4900 CA Oosterhout, www.bnpparibascardif.nl . <i>Wij</i> bieden <i>schadeverzekeringen</i> en de <i>Garantiestelling</i> aan. Onze handelsnaam is BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen . <i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Ons inschrijvingsnummer is 12048181. <i>Wij</i> zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 80014089.
Woning	Dit is de <i>woning</i> die <i>u</i> koopt. De <i>woning</i> staat in België en staat vermeld op de <i>Aanvraag Garantiestelling</i> en <i>contragarantie</i> .