

Garantiestelling aanvragen

Zo gaat u aan de slag

Een Garantiestelling aanvragen? Hieronder ziet u wat u vooraf nodig hebt, hoe u de aanvraag indient en wat u en uw klant daarna mogen verwachten.

Stap 1

Bereid de aanvraag voor

Voor u de aanvraag start, hebt u nodig:

✓ **Het compromis of de verkoop- en aankoopbelofte**
Ondertekend door koper(s) en verkoper(s).

✓ **De Bepaling Garantiestelling dient in het compromis of verkoop- en aankoopbelofte opgenomen en ondertekend te zijn**
Deze bepaling is noodzakelijk om een Garantiestelling te kunnen afgeven.

Download de Bepaling Garantiestelling

✓ **Een financieringsoverzicht**
Hieruit moet blijken dat de koper de woning kan kopen. U hoeft dit **niet** mee te sturen, maar u moet het op verzoek kunnen voorleggen.

Stap 2

Dien de aanvraag in

Ga naar:
crystalmarbles.be/bankgarantie-aanvragen

Voor de aanvraag hebben we een aantal gegevens van de koper(s) en verkoper(s) nodig.

Benodigde gegevens	Verkoper	Koper
Familienaam en voornaam	x	x
Geboortedatum	x	x
Geslacht	x	x
Geboorteplaats	x	x
Adres	x	x
Postcode	x	x
Plaats	x	x
E-mailadres		x
Mobiel nummer		x

Stap 3

Uw klant ondertekent

Na de aanvraag ontvangt uw klant een e-mail om de aanvraag digitaal te ondertekenen. Voorbeeld: zie bijlage 'DocuSign ondertekenverzoek'

Afzender: BNP Paribas Cardif
Via: DocuSign

Zijn er meerdere kopers?
Dan moeten **alle kopers** ondertekenen.

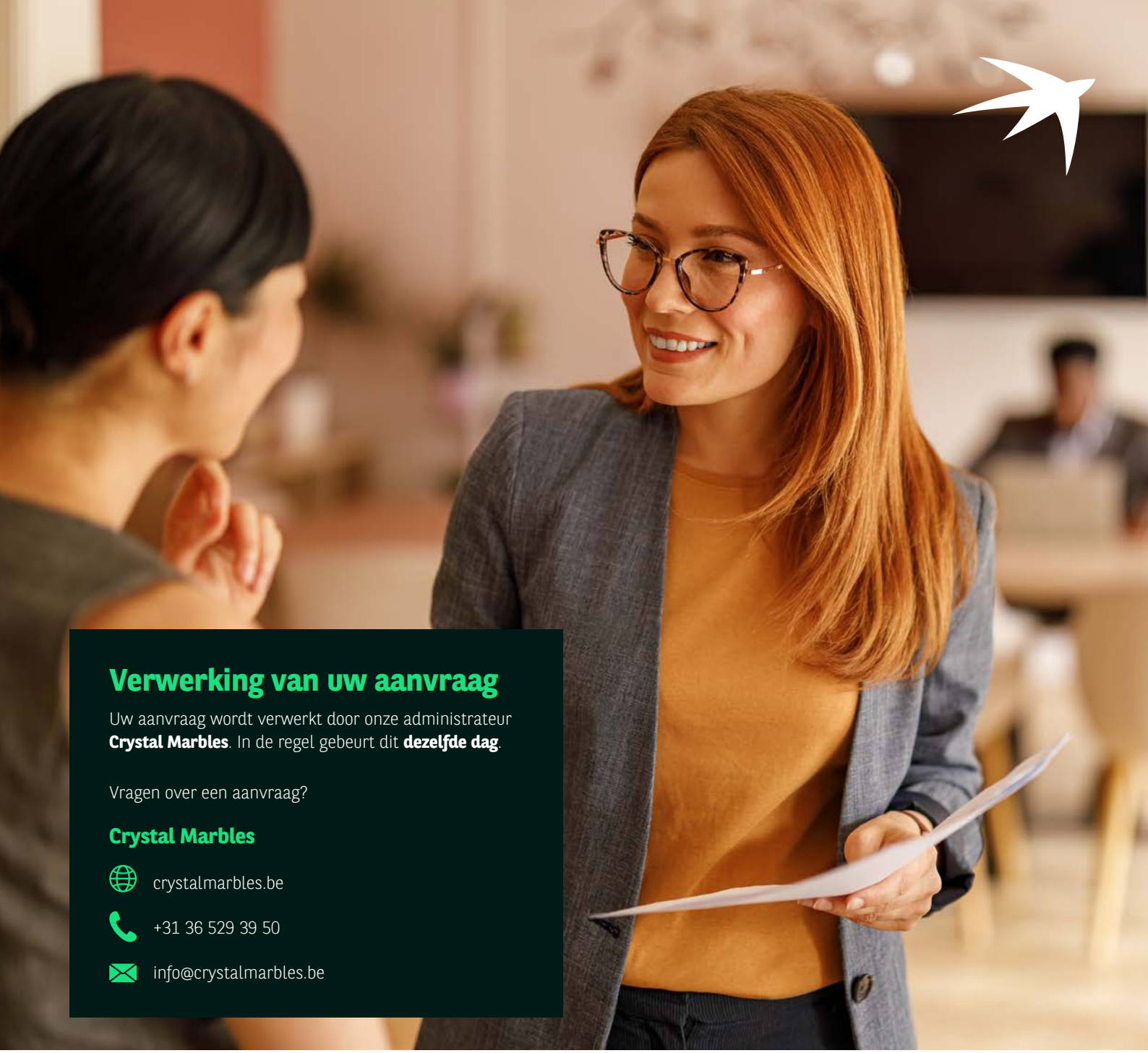
Informeer uw klant vooraf over de e-mails met het onderteken- en betaalverzoek.
Zo weet uw klant dat de berichten betrouwbaar zijn en kan de aanvraag sneller worden afgerond.

Stap 4

Uw klant betaalt de kosten

De koper ontvangt via e-mail een betaalverzoek voor de kosten van de Garantiestelling.
Voorbeeld: zie bijlage 'Mollie betaalverzoek' en 'Factuur'.

Afzender: Mollie Invoicing
E-mailadres: noreply@invoicing.mollie.com



Verwerking van uw aanvraag

Uw aanvraag wordt verwerkt door onze administrateur **Crystal Marbles**. In de regel gebeurt dit **dezelfde dag**.

Vragen over een aanvraag?

Crystal Marbles

crystalmarbles.be

+31 36 529 39 50

info@crystalmarbles.be

Alle informatie op één plek

Op crystalmarbles.be vindt u alle informatie over de Garantiestelling in het Nederlands en Frans, waaronder:

voorwaarden • consumentenflyer • Bepaling Garantiestelling

BNP PARIBAS CARDIF

De verzekeraar voor een wereld in verandering